



MRC DE LA  
**VALLÉE-DU-RICHELIEU**

*Mode urbain, terroir de vie!*

---

# **BILAN SEMESTRIEL**

## DE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

---

Janvier-Juin - 2021

Afin de suivre l'évolution des programmes de gestion des matières résiduelles de la MRC de La Vallée-du-Richelieu (MRCVR), le Bilan semestriel présente des données sur le tonnage des collectes des matières résiduelles ainsi que les statistiques des communications citoyennes pour les six premiers mois de l'année. Des données sur la qualité du service offert par le collecteur lors des collectes des mois de mai, juin et juillet sont également présentées.

## TAUX PERFORMANCE PAR MUNICIPALITÉ

### Quantité en tonnes de matières résiduelles collectées par municipalité

MUNICIPALITÉ	Matières valorisées (t/an)					Matières enfouis (t/an)			TOTAL	TAUX DE PERFORMANCE (%)
	MATIÈRES ORGANIQUES	MATIÈRES RECYCLABLES	FC ET SAPINS	ENCOMBRANTS	VERRE	SOUS-TOTAL	DÉCHETS	SOUS-TOTAL		
BELOEIL (SUD ET NORD)	995,88	1 065,15	135,23	78,16	46,89	2 321,31	1 868,10	1 868,10	4 189,41	55,41
CARIGNAN	420,48	574,90	58,89	46,56	11,64	1 112,47	996,47	996,47	2 108,94	52,75
MCMASERVILLE	234,81	251,91	23,24	26,66	16,87	553,49	454,98	454,98	1 008,47	54,88
MONT-SAINT-HILAIRE	854,44	928,65	254,67	52,24	44,68	2 134,68	1 198,82	1 198,82	3 333,50	64,04
OTTERBURN PARK	384,39	406,99	100,44	42,86	0,00	934,68	710,88	710,88	1 645,56	56,80
ST-ANTOINE-SUR-RICHELIEU	88,47	92,08	7,27	7,27	0,00	195,09	171,98	171,98	367,07	53,15
ST-CHARLES-SUR-RICHELIEU	84,01	101,42	19,57	9,06	0,00	214,06	182,18	182,18	396,24	54,02
ST-DENIS-SUR-RICHELIEU	92,19	102,41	17,23	11,88	0,00	223,71	254,87	254,87	478,58	46,74
ST-JEAN-BAPTISTE	154,39	140,64	16,33	16,85	0,00*	328,21	296,11	296,11	624,32	52,57
ST-MARC-SUR-RICHELIEU	95,01	115,13	13,52	10,62	0,00	234,28	196,19	196,19	430,47	54,42
ST-MATHIEU-DE-BELOEIL	99,38	142,00	17,21	13,16	0,00	271,75	256,74	256,74	528,49	51,42
<b>TOTAUX</b>	<b>3 503,45</b>	<b>3 921,28</b>	<b>663,60</b>	<b>315,32</b>	<b>120,08</b>	<b>8 523,73</b>	<b>6 587,32</b>	<b>6 587,32</b>	<b>15 111,05</b>	<b>56,41</b>

\*FC : Feuilles et chaume

\*Données non-disponibles

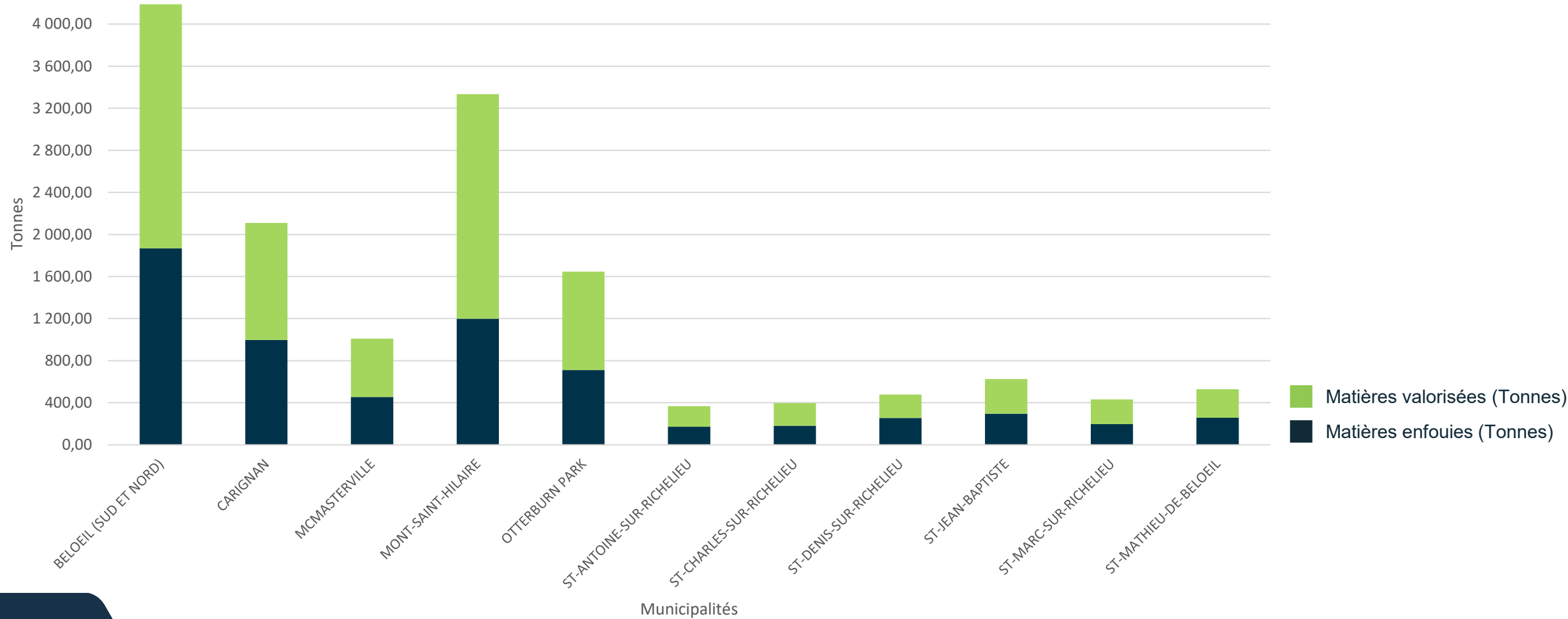
Le taux global de performance des municipalités desservies par la MRCVR est de 56,4 % pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2021, ce qui signifie que la MRCVR valorise maintenant plus de matière que celles dirigées à l'enfouissement. Les services de collectes implantés en 2021 ont réduit la quantité de déchets d'environ 33 % comparativement à la même période en 2020, alors que l'ajout d'une collecte des encombrants contribue à la valorisation d'objets auparavant enfouis directement.

## Quantité en tonnes des matières résiduelles de janvier à juin depuis 2018

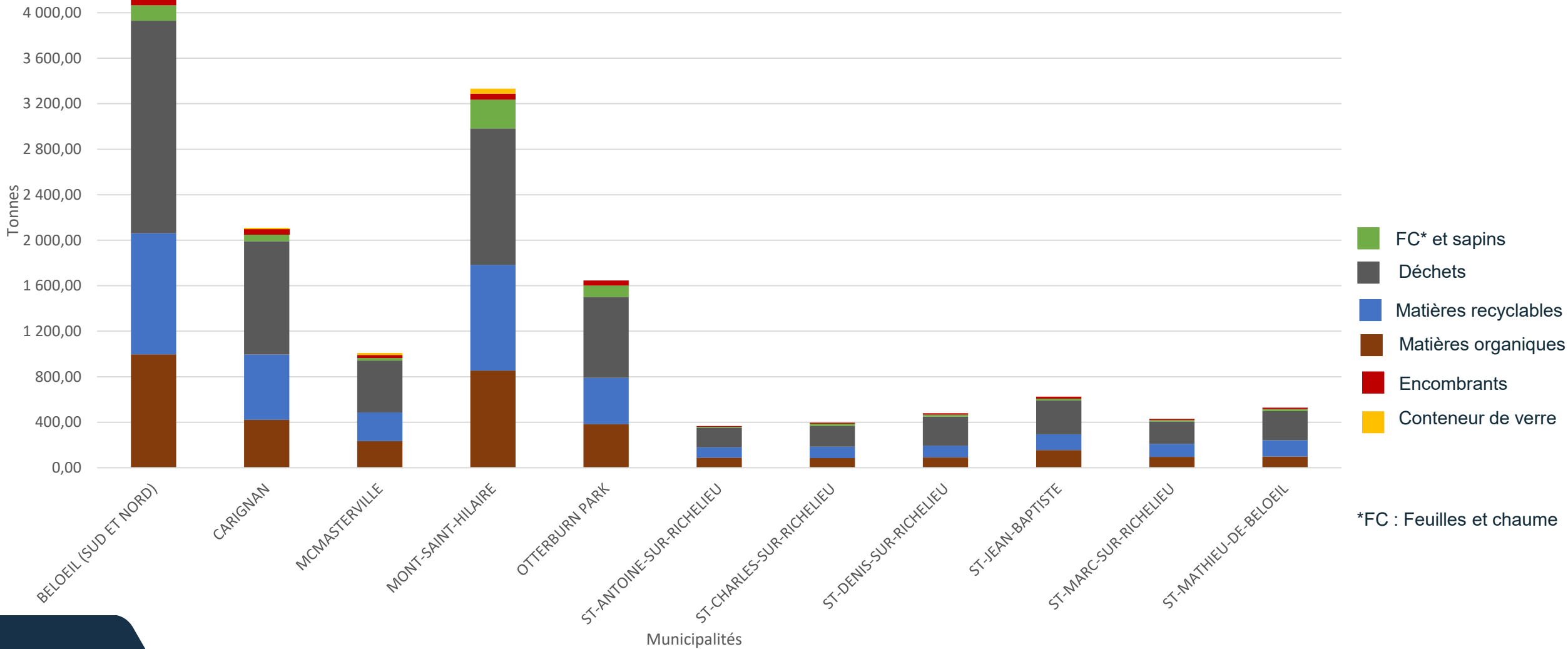
		2018	2019	2020	2021
Matières valorisées (tonnes)	MATIÈRES ORGANIQUES	2 077,67	2 717,35	3 007,14	3 503,45
	MATIÈRES RECYCLABLES	2 931,04	3 864,78	3 900,69	3 921,28
	ENCOMBRANTS	0,00	0,00	0,00	315,32
	FC* ET SAPINS	912,26	1 169,73	997,95	663,60
	POINTS DE VERRE	0,00	0,00	0,00	120,08
SOUS-TOTAL		5 920,97	7 751,86	7 905,78	8 523,73
Matières enfouis (tonnes)	DÉCHETS	9 182,54	9 082,13	9 885,04	6 587,32
	SOUS-TOTAL	9 182,54	9 082,13	9 885,04	6 587,32
Total des matières résiduelles générées		15 103,51	16 833,99	17 790,82	15 111,05
Taux de performance (%)		39,2	46,0	44,4	56,4

\*FC : Feuilles et chaume

## Taux de performance par municipalité



# Graphique des matières résiduelles collectées par municipalité



\*FC : Feuilles et chaume

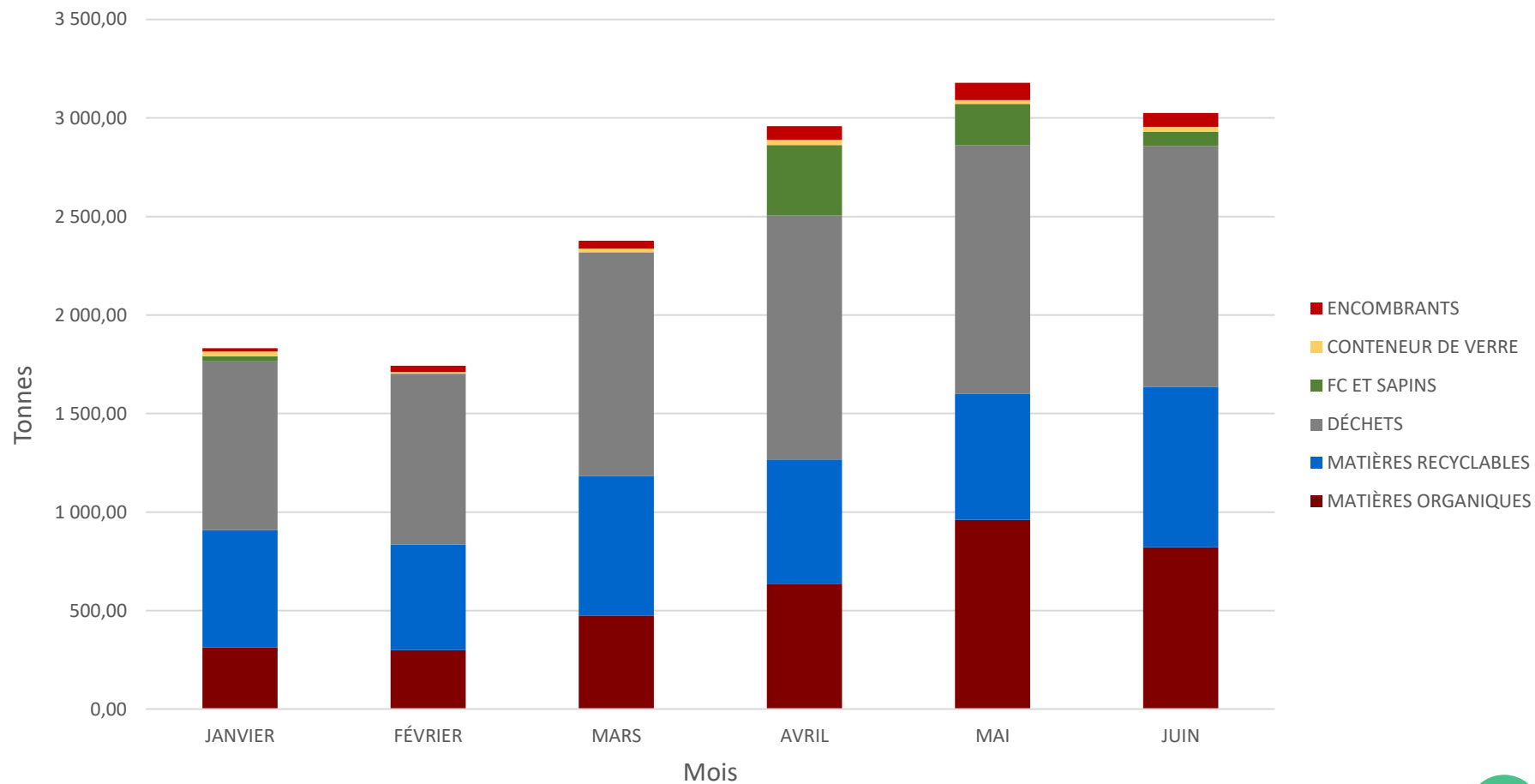
Le suivi des tonnages mensuels des collectes de la MRCVR démontre la croissance de la participation aux collectes des encombrants sur réservations par la population desservie.

## Quantité mensuelle de matières collectées par type

		MATIÈRES ORGANIQUES	MATIÈRES RECYCLABLES	DÉCHETS	FC ET SAPINS	CONTENEUR DE VERRE	ENCOMBRANTS	TOTAUX
T1	JANVIER	312,87	596,66	855,42	26,86	23,57	15,74	1 831,12
	FÉVRIER	298,95	535,62	867,73	0,00	8,83	30,63	1 741,76
	MARS	474,37	707,45	1 136,84	0,00	17,30	40,83	2 376,79
	<b>TOTAUX</b>	<b>1 086,19</b>	<b>1 839,73</b>	<b>2 859,99</b>	<b>26,86</b>	<b>49,70</b>	<b>87,20</b>	<b>5 949,67</b>
T2	AVRIL	634,10	632,11	1 239,22	356,71	26,37	69,65	2 958,16
	MAI	961,14	637,80	1 262,79	209,24	19,58	87,93	3 178,48
	JUIN	822,02	811,64	1 225,32	70,79	24,43	70,54	3 024,74
	<b>TOTAUX</b>	<b>2 417,26</b>	<b>2 081,55</b>	<b>3 727,33</b>	<b>636,74</b>	<b>70,38</b>	<b>228,12</b>	<b>9 161,38</b>
<b>GRANDS TOTAUX</b>		<b>3 503,45</b>	<b>3 921,28</b>	<b>6 587,32</b>	<b>663,60</b>	<b>120,08</b>	<b>315,32</b>	<b>15 111,05</b>

\*FC : Feuilles et chaume

## Représentation mensuelle des matières résiduelles des deux premiers trimestres de l'année 2021 par collecte



# PORTRAIT DES COMMUNICATIONS DU SERVICE INFO-COLLECTES – NOMBRE D'APPELS

Motif de l'appel	Municipalités												Total
	Beloil	Carignan	McMasterville	Mont-Saint-Hilaire	Otterburn Park	Saint-Antoine-sur-Richelieu	Saint-Charles-sur-Richelieu	Saint-Denis-sur-Richelieu	Saint-Jean-Baptiste	Saint-Marc-sur-Richelieu	Saint-Mathieu-de-Beloil	Non spécifiée	
Matières ou bac oubliés	406	206	85	261	127	15	40	43	50	55	50		1338
Réservation encombrants	312	104	98	164	132	39	38	35	65	36	33		1056
Demande autorisation 2e bac - Ordures	161	102	24	82	33	14	21	22	35	34	21		549
1 sur 2 bacs de déchets vidés - Ordures	161	57	9	40	34	11	17	7	14	14	15		379
Demandes informations nouveaux services	146	54	25	61	35	21	20	11	15	16	3	22	429
Bac brisé	155	32	22	78	29	7	9	9	18	5	6		370
Acquisition de bac à ordures	50	7	4	13	15	2	1				5	15	112
Demande 2e bac - Recyclables	40	12	14	16	2	2	2		10	3	2	12	115
Plaintes concernant les nouveaux services	33	23	3	14	9	2	2	1			2	17	106
Demande d'attention particulière	36	32	8	26	12	2	4		9	4	3		136
Services conteneurs et ICI	30	5	11	16	8			3	16	4	2	7	102
Demande d'informations - Recyclage	19	2		11	3	2	2		1		2		42
Information sur le calendrier 2021	7	1		19	1			2	2			2	34
Demande 2e bac - Organiques	18	7	7	4	1			1		2			40
Demande d'informations - Organiques	13	4	5	4	3	3	3				1	10	46
Demande d'informations - Encombrants	12	4	4	7	6			2	1				36
Demande d'informations - CRD	9	7	5	8	8	1	1	8	5		4	2	58
Demande d'informations - Points de verre	10	6		10	1								27
Plainte chauffeur	12	5	3	1	1					1	2		25
Plainte nuisance Ordures	7	4	1	7	1	1	1		3		1		26
Bac perdu/volé	1			2		1							4
Demande d'informations - FC	16	13	8	42	12	4	2	2	7		2		108
Demande d'informations - RDD	10	3	4	6	6	4	1	1	2			2	39
Taxation et frais des services	9			3	1							1	14
<b>Total</b>	<b>1675</b>	<b>691</b>	<b>339</b>	<b>895</b>	<b>480</b>	<b>131</b>	<b>164</b>	<b>146</b>	<b>253</b>	<b>175</b>	<b>154</b>	<b>90</b>	<b>5191</b>

Un total de **5 191 appels** reliés à la gestion des matières résiduelles ont été logés auprès de la ligne Info-Collecte du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2021 (moyenne de **865/mois**). Les sujets sont en ordre d'importance du nombre d'appels reçus.





## PORTRAIT DES COMMUNICATIONS DU SERVICE INFO-COLLECTES – COURRIELS

Mois	Nombre de courriels
Janvier	704
Février	457
Mars	410
Avril	1140
Mai	1147
Juin	807
<b>Total</b>	<b>4665</b>

Un total de 4 665 **courriels** reliés à la gestion des matières résiduelles ont été reçus auprès du service Info-Collecte du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2021 (moyenne de 778/mois).

À noter que tous les échanges de courriels avec l'entrepreneur (Matrec) n'ont pas été comptabilisés.

# PORTRAIT DES COMMUNICATIONS DU SERVICE INFO-COLLECTES

## Comparaison des communications reçues au service Info-Collectes de janvier à juin depuis 2019

	2019	2020	2021
Total des communications de la période	5 460	6 031	9856
Moyenne mensuelle	910	1 005	1643
Variation		10,5%	63,5%

Une comparaison des **communications** citoyennes reliées à la gestion des matières résiduelles pour la même période depuis 2019 démontre la croissance des communications auprès du service Info-Collectes de la MRCVR.

Un total de 9 856 communications citoyennes reliées à la gestion des matières résiduelles ont été enregistrées du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2021 (moyenne de **1 643/mois**). Ce nombre présente une augmentation de **63,5** % du nombre de communications lorsqu'on compare à la même période de 2020, soit **6 031 (1 005/mois)**. Cette différence est en partie expliquée par la mise en place des nouveaux services de collecte en janvier 2021.