



MRC DE LA
VALLÉE-DU-RICHELIEU

Mode urbain, terroir de vie!

BILAN ANNUEL

DE LA GESTION DES
MATIÈRES RÉSIDUELLES

2020

Table des matières

FAITS SAILLANTS

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

PERFORMANCE DE LA MRCVR

PERFORMANCE DES MUNICIPALITÉS

SERVICE DES COLLECTES

- Déchets

- Matières recyclables

- Matières organiques

- Feuilles, chaume, brindilles et sapins de Noël

- Balais de rue

PROJETS PILOTES

- Récupération du verre

- Récupération des plastiques agricoles

PORTRAIT DES COMMUNICATIONS

CONCLUSION

FAITS SAILLANTS

Pandémie et mesures sanitaires

La pandémie de COVID-19, qui sévit depuis le mois de mars 2020, a engendré des impacts significatifs au niveau de la gestion des matières résiduelles avec la mise en place des mesures sanitaires (hausse des activités de ménages et de débarras, de rénovations, d'achats en ligne ainsi que l'usage d'équipement de protection individuelle).

Le bilan des matières résiduelles démontre des variations qui peuvent être associées au changement de comportement de la population, soit davantage de mets cuisinés à la maison, d'achats en ligne et l'usage d'équipements de protections individuelles (masques, gants et visières).

De plus, la présence accrue des gens au foyer semble avoir engendré une hausse de l'élimination des matières résiduelles, de matériaux de rénovations et de feuilles, chaume et brindilles.

La collecte des matières organiques continue de croître

Pour sa troisième année, la quantité de matières organiques disposée dans l'Organibacs par les citoyen(ne)s desservi(e)s continue d'augmenter!

L'augmentation de plus de 10 %, soit 674 tonnes de matières organiques, comparativement à l'année 2019, témoigne de l'adhésion croissante des citoyen(ne)s à la collecte de la troisième voie.

Une performance globale à la hausse

Depuis 2015, la proportion des matières résiduelles valorisées est en croissance, atteignant 45,6 % en 2020, une hausse de 1,2 % comparativement à 2019 (44,4 %).

Malgré la croissance, 7,9 % de l'ensemble des matières résiduelles et une hausse de 2 % des unités d'occupation, les résidus ultimes (déchets) demeurent la catégorie la plus importante des matières générées, présentant une hausse d'environ 10 % en 2020.

Des points de verre pour optimiser la récupération du verre

Afin de favoriser le recyclage optimal du verre, la MRCVR a mis en place cinq points de verre sur son territoire. Ce projet pilote permet aux citoyen(ne)s de trier le verre clair et le verre de couleur à la source grâce à des conteneurs spécialement conçus pour la récupération du verre.

Ce projet, déployé au cours de l'été, a permis de valoriser plus 39 tonnes de verre en 2020!

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

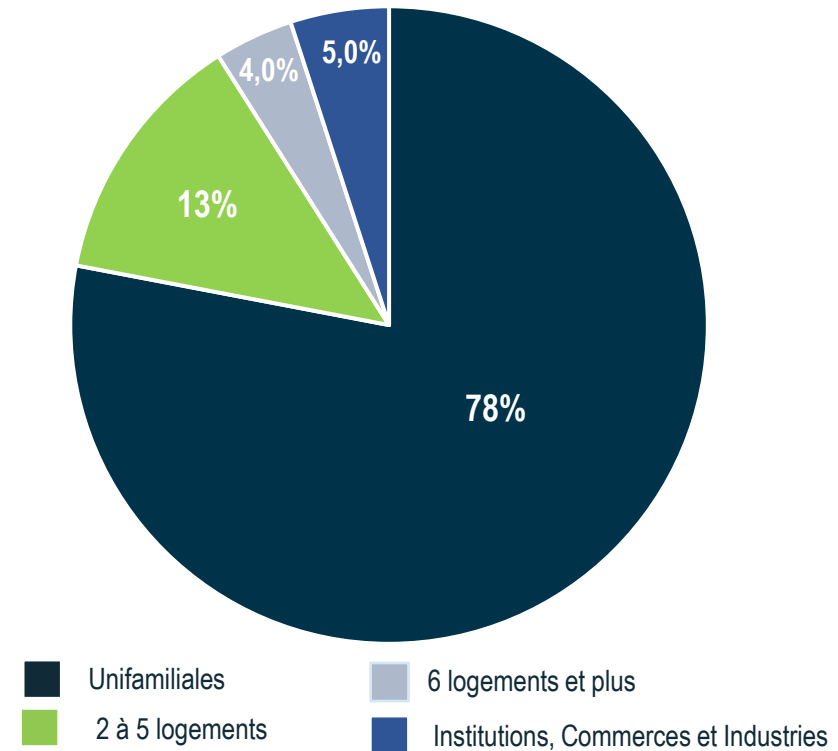
En 2020, les municipalités desservies par les services de collecte des matières résiduelles de la MRCVR comptaient une population de 82 001 habitants, démontrant une croissance d'environ 1,15 % en comparaison avec 2019.

Au total, ce sont 32 567 unités d'occupation (logements), réparties sur le territoire des 11 municipalités qui sont desservies par les services de collecte des matières résiduelles de la MRCVR.

Évolution sociodémographique

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019-2020
Unités d'occupation desservies (logements)	23 373	23 704	30 890	31 273	31 923	32 567	+ 2,02%
Population desservie	58 433	58 697	77 542	79 525	81 057	82 001	+ 1,16%

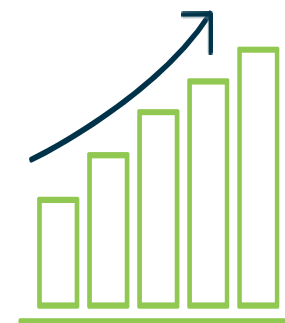
Portrait des unités desservies



PERFORMANCE DE LA MRCVR

Depuis 2015, la performance de la MRCVR en gestion des matières résiduelles ne cesse de s'améliorer, **atteignant 45,6 %** de matières valorisées en 2020.

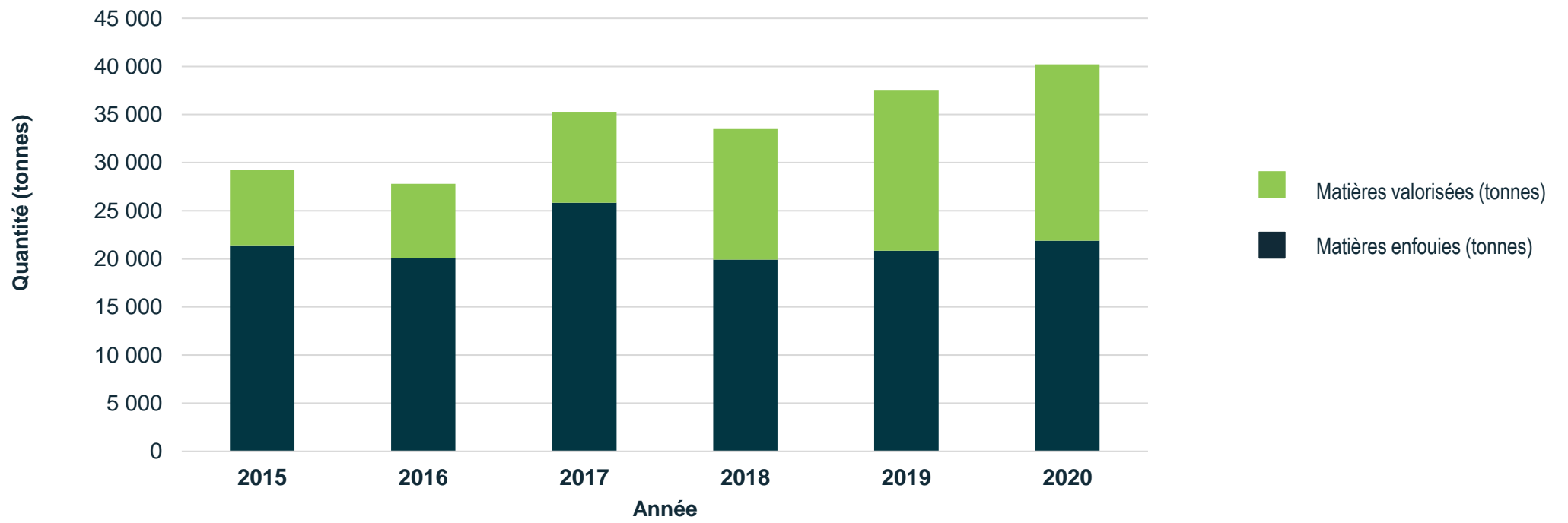
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Matières valorisées (T)	Matières recyclables	5 804,3	5 695,1	5 754,0	5 850,4	7 765,5	8 163,1
	Feuilles, chaumes et brindilles, ainsi que les sapins de Noël	2 073,5	2 017,5	3 700,8	2 470,9	2 482,8	3 092,9
	Matières organiques	N/A	N/A	N/A	5 259,1	6 376,5	7 053,5
	Conteneur de verre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	35,8
Sous-total		7 877,8	7 712,6	9 454,8	13 580,4	16 624,8	18 345,3
Matières enfouies (T)	Ordures (incluant les encombrants)	20 691,5	19 589,8	24 687,1	18 669,9	18 950,4	20 825,3
	Résidus de balais de rue*	711,5	498,5	1 132,8	1 244,8	1 904,0	1 082,4
Sous-total		21 403,0	20 088,4	25 819,9	19 914,7	20 854,4	21 907,8
Total des matières résiduelles générées		29 280,8	27 801,0	35 274,7	33 495,1	37 479,2	40 253,1
Taux de performance (%)		26,9	27,7	26,8	40,5	44,4	45,6



* Beloeil et Mont-Saint-Hilaire seulement

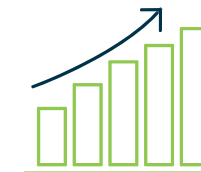


TAUX DE PERFORMANCE DE LA MRCVR



PERFORMANCE DES MUNICIPALITÉS

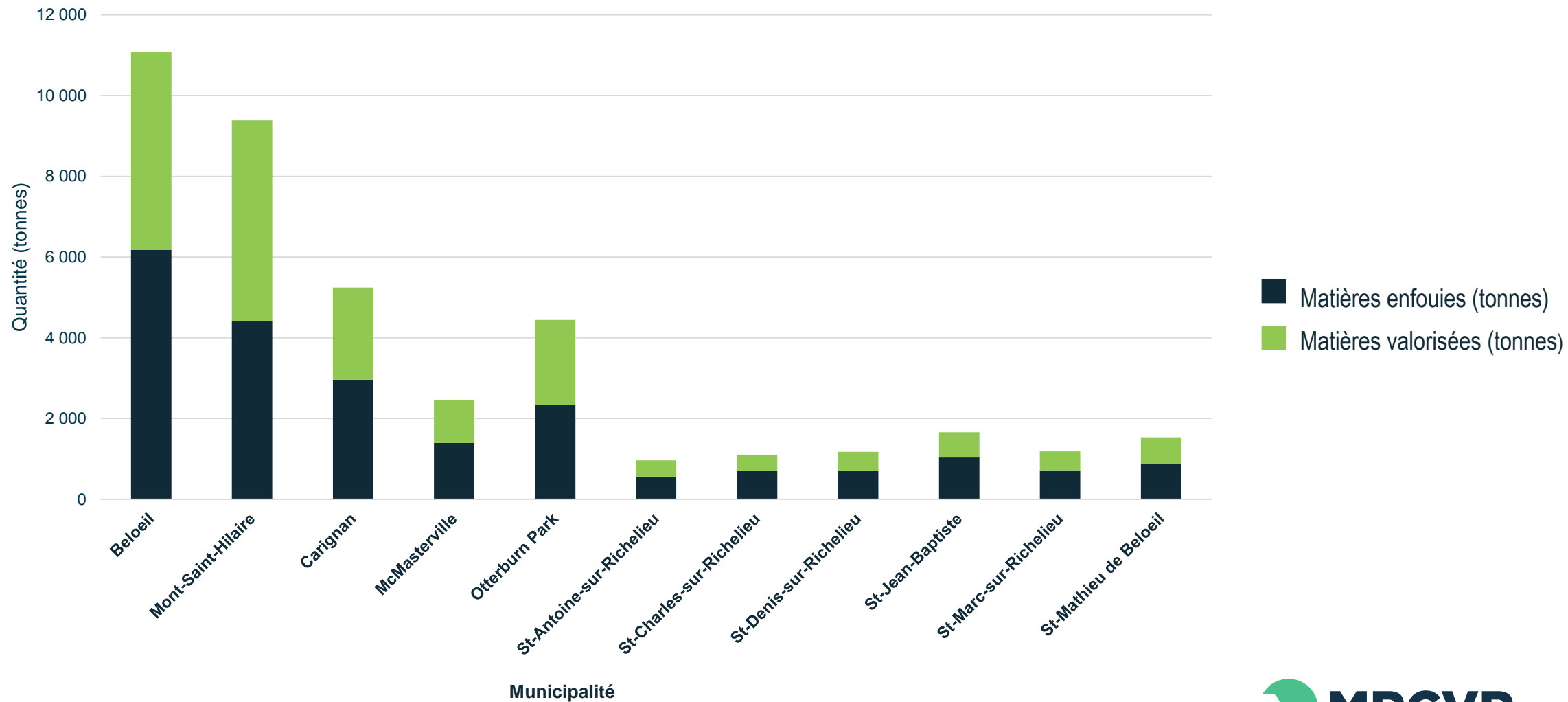
En 2020, le taux de performance individuel de chacune des municipalités desservies par les services de collecte des matières résiduelles varie entre 37,1 % et 53 %.



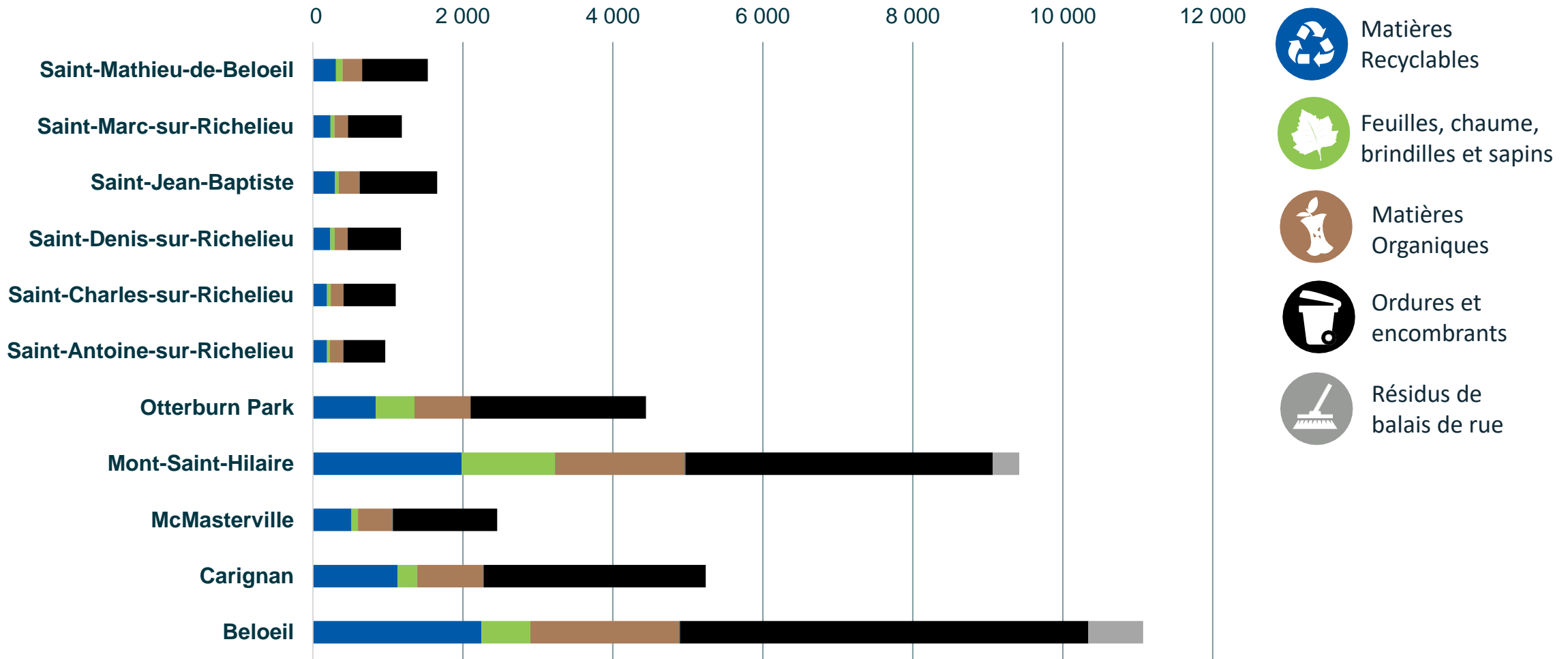
Villes et Municipalités	Matières valorisées (t/an)					Matières enfouies (t/an)			Total des matières résiduelles générées	Taux de performance (%)
	Matières recyclables	FCB* et sapins	Matières organiques	Conteneur de verre	Sous-total	Ordures	Résidus de balais de rue	Sous-total		
Beloeil	2 248,1	651,8	1 987,0	10,4	4 897,4	5 444,4	731,4	6 175,7	11 073,1	44,2
Carignan	1 131,6	258,8	882,4	5,7	2 278,5	2 961,3	-	2 961,3	5 239,8	43,5
McMasterville	514,4	86,3	461,4	6,7	1 068,9	1 391,0	-	1 391,0	2 459,8	43,5
Mont-Saint-Hilaire	1 983,4	1 243,8	1 732,4	13,6	4 973,2	4 097,6	315,1	4 412,6	9 385,9	53,0
Otterburn Park	835,8	520,3	747,8	-	2 103,9	2 337,7	-	2 337,7	4 441,7	47,4
Saint-Antoine-sur-Richelieu	187,9	36,9	180,3	-	405,0	559,7	-	559,7	964,7	42,0
Saint-Charles-sur-Richelieu	188,8	47,9	173,5	-	410,2	694,9	-	694,9	1 105,2	37,1
Saint-Denis-sur-Richelieu	232,6	58,6	173,6	-	464,8	709,4	-	709,4	1 174,2	39,6
Saint-Jean-Baptiste	296,0	50,3	274,5	2,9	623,7	1 034,6	-	1 034,6	1 658,3	37,6
Saint-Marc-sur-Richelieu	236,2	50,3	180,3	-	466,8	719,1	-	719,1	1 185,9	39,4
Saint-Mathieu-de-Beloeil	308,2	87,8	260,5	-	656,5	875,6	-	875,6	1 532,1	42,8
Total	8 163,1	3 092,9	7 053,5	39,4	18 345,3	20 825,3	1 082,4	21 907,8	40 253,1	45,6

*FCB : Feuilles, chaume et brindilles

TAUX DE PERFORMANCE DES MUNICIPALITÉS



QUANTITÉ DE MATIÈRES RÉSIDUELLES PRODUITE PAR MUNICIPALITÉS DESSERVIES PAR LA MRCVR EN 2020



Répartition mensuelle des matières par collecte de l'année 2020

		MATIÈRES ORGANIQUES	MATIÈRES RECYCLABLES	DÉCHETS	FCB* ET SAPINS	CONTENEUR DE VERRE	TOTAUX
T1	JANVIER	268,6	769,4	1 415,8	29,2		2 483,1
	FÉVRIER	226,9	497,6	1 033,8	0,0		1 758,3
	MARS	404,3	567,2	1 355,9	0,0		2 327,4
	TOTAUX	899,8	1 834,2	3 805,6	29,2		6 568,8
T2	AVRIL	557,1	783,9	2 009,1	871,1		4 221,3
	MAI	794,3	639,2	2 051,0	414,7		3 899,2
	JUIN	756,0	643,4	2 021,4	45,8		3 466,6
	TOTAUX	2 107,4	2 066,5	6 081,6	1 331,6		11 587,0
T3	JUILLET	724,6	810,0	1 993,1	15,3		3 543,0
	AOÛT	843,3	621,7	1 851,8	17,5		3 334,3
	SEPTEMBRE	916,7	744,0	1 746,9	27,8	3,6	3 435,3
	TOTAUX	2 484,6	2 175,7	5 591,8	60,6	3,6	10 316,2
T4	OCTOBRE	803,2	634,3	1 968,7	832,9	4,1	4 239,1
	NOVEMBRE	435,1	635,3	1 790,6	787,4	20,5	3 648,4
	DECEMBRE	323,5	817,1	1 587,1	51,3	11,2	2 779,0
	TOTAUX	1 561,8	2 086,7	5 346,5	1 671,5	35,8	10 702,3
GRANDS TOTAUX		7 053,5	8 163,1	20 825,3	3 092,9	39,4	39 174,2**

* FCB : Feuilles, chaume et brindilles (T3, seulement Beloeil et Saint-Mathieu-de-Beloeil)

** N'inclus pas les résidus de balais de rues

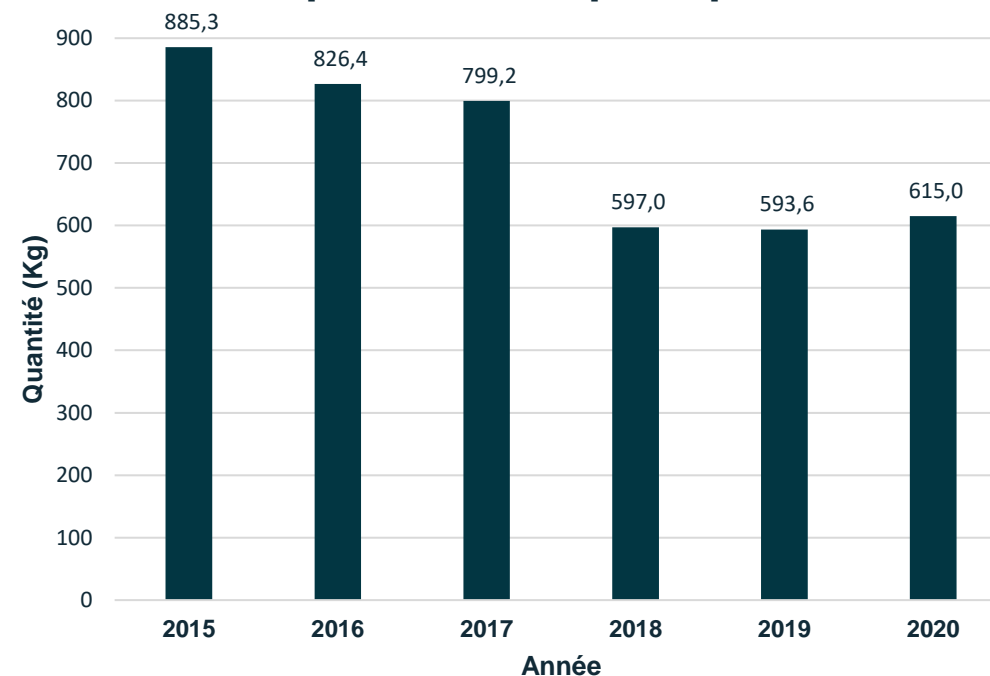
DÉCHETS ET ENCOMBRANTS



En 2020, la quantité de déchets collectés s'élevait à **plus de 20 828 tonnes** pour l'ensemble des municipalités desservies par les services de collecte de la MRCVR. Nous constatons **une augmentation de 3.5 %**, ce qui équivaut à une augmentation de 21,36 kilogrammes de déchets par unité d'occupation comparativement à l'année dernière.

Évolution des quantités de déchets par année						
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tonnes	20 691,5	19 589,8	24 687,1	18 669,9	18 950,4	20 028,3
Kg / Unité d'occupation	885,27	826,44	799,19	597,00	593,63	614,99
Kg / Habitant	354,11	333,74	318,37	234,77	233,79	244,25

Quantité en kilogramme de déchets produits par unité d'occupation par année



MATIÈRES RECYCLABLES



Pour l'année 2020, la collecte de recyclage a cumulé un total de **8 163 tonnes**, soit environ 1 077,9 tonnes de plus que l'année dernière. Cette augmentation se traduit par un **accroissement de 3,63 kilogrammes de matières recyclées par unité d'occupation**, soit 1,5 % d'augmentation comparativement à 2019.

Évolution des quantités de matières recyclables par année						
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2019
Tonnes	5 804,3	5 695,1	5 754,0	5 850,4	7 765,5	8 163,1
Kg / Unité d'occupation	244,48	236,63	233,21	233,34	237,35	240,98
Kg / Habitant	99,33	97,03	98,03	96,62	95,80	99,55

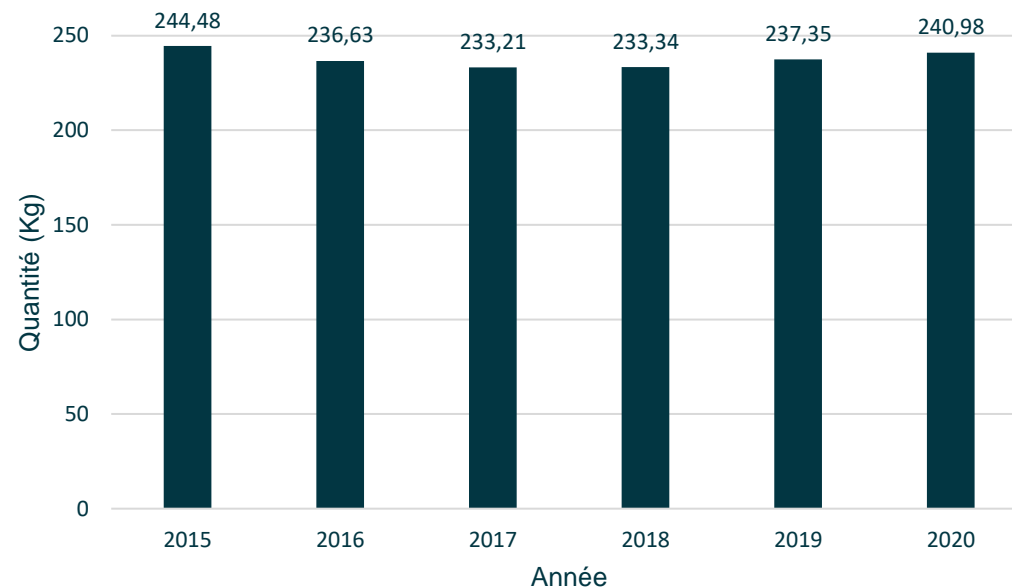


Augmentation de

3,63 kg

par unité d'occupation

Quantité en kilogramme de matières recyclables produites par unité d'occupation par année



MATIÈRES ORGANIQUES



En 2020, la collecte des matières organiques a cumulé un tonnage totalisant **7 053 tonnes**, soit environ 676,5 tonnes de plus que l'année dernière. Cette augmentation se traduit par un **accroissement de 15,9 kilogrammes de matières recyclées par unité d'occupation**, soit 19 % d'augmentation comparativement à 2019.

Évolution des quantités de matières organiques par année						
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2019
Tonnes	-	-	-	5259,1	6376,5	7053,0
Kg / Unité d'occupation	-	-	-	168,17	190,11	205,95
Kg / Habitant	-	-	-	66,13	78,67	86,02

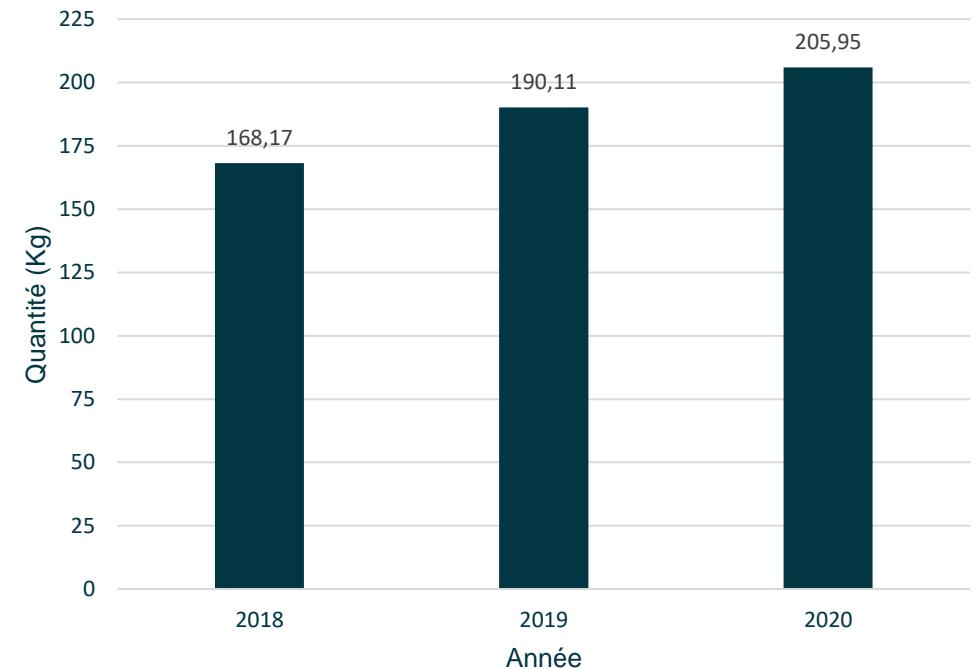


Augmentation de

19 %

par unité d'occupation

Quantité en kilogramme de matières organiques produites par unité d'occupation par année



MATIÈRES ORGANIQUES



PARTICIPATION À LA COLLECTE DES ORGANIBACS

Moyenne de participation à la collecte des matières organiques par villes et municipalités (%)

	1 ^{er} Trimestre	2 ^e Trimestre	3 ^e trimestre	4 ^e trimestre	Moyenne Annuelle
BELOEIL	47	40	29	27	36
CARIGNAN	36	35	28	34	33
MCMASTERVILLE	52	47	24	31	39
MONT-SAINT-HILAIRE	46	46	39	26	39
OTTERBURN PARK	47	47	34	24	38
ST-ANTOINE-SUR- RICHELIEU	34	33	17	41	31
ST-CHARLES-SUR-RICHELIEU	21	22	19	20	21
ST-DENIS-SUR-RICHELIEU	27	24	14	21	22
ST-JEAN-BAPTISTE	30	33	22	35	30
ST-MARC-SUR-RICHELIEU	36	37	21	29	31
ST-MATHIEU-DE-BELOEIL	46	24	18	30	30

Les Organibacs de la MRCVR sont munis de puces RFID permettant un suivi de leurs levées durant les collectes des matières organiques. L'analyse de ces données permet de valider la qualité du service de l'entrepreneur et de quantifier la participation des citoyen(ne)s à la collecte.

Selon la quantité d'Organibacs levés à chacune des collectes, la participation à la collecte des matières organiques se situe entre 21 % et 39 %, selon les municipalités, avec une **moyenne de 32 %** pour l'ensemble des municipalités desservies. Cette information est à titre indicatif, car toutes les unités participantes ne sortent pas l'Organibac à chaque collecte.

FEUILLES, CHAUME, BRINDILLES ET SAPINS DE NOËL



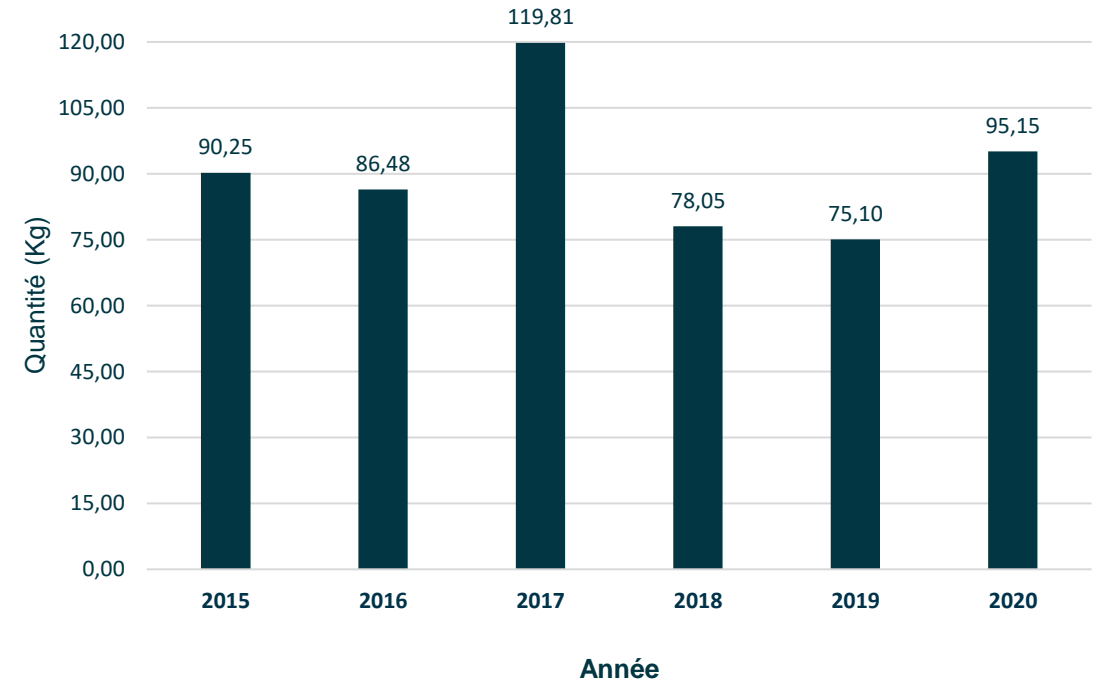
En 2020, 3093 tonnes de résidus verts ont été collectées, soit plus de 610 tonnes de plus que l'an dernier. Cet accroissement se traduit par une hausse de 20,05 kilogrammes par unité d'occupation (ou 21,07 %).

Certaines municipalités ont bénéficié davantage de collectes des résidus verts au courant de l'année, ce qui explique cette hausse. De plus, il faut prendre en considération le fait que l'année 2020 fut marquée par les mesures de confinement, ce qui peut avoir influencé le tonnage.

Évolution des quantités de Résidus verts par année						
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2019
Tonnes	2074	2018	3701	2471	2483	3093
Kg / Unité d'occupation	90,25	86,48	119,81	78,05	75,10	95,15
Kg / Habitant	35,49	34,37	47,73	33,50	30,63	37,72

Ces matières sont envoyées à une plate-forme de compostage pour une pleine valorisation.

Quantité en kilogramme de résidus vert produits par unité d'occupation par année



COLLECTE DES SAPINS DE NOËL

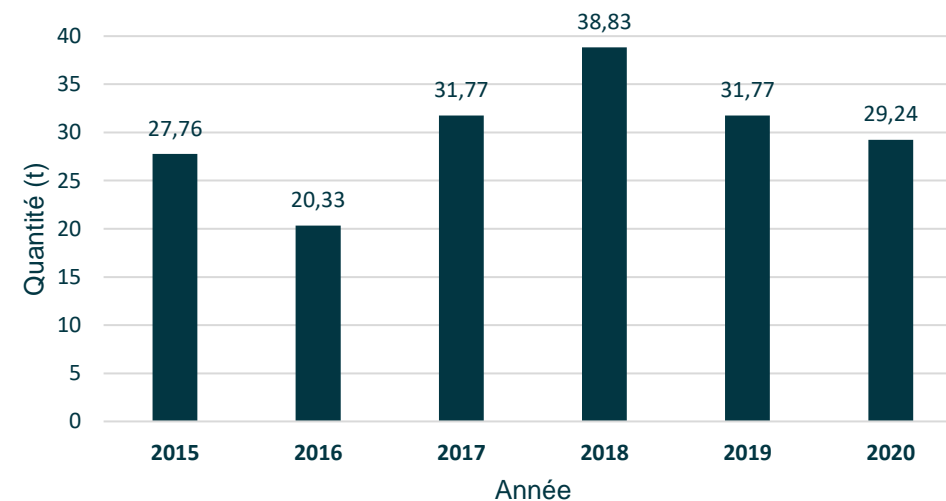


Chaque année au mois de janvier, une collecte spéciale pour récupérer les sapins est offerte aux citoyen(ne)s afin d'assurer leur valorisation.

Malgré une légère diminution en comparaison des dernières années, ce service demeure populaire. Les sapins sont valorisés par compostage.

Évolution des quantités de sapins de Noël par année						
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2019
Tonnes	27,76	20,33	31,77	38,83	31,77	29,24
Kg / Unité d'occupation	1,21	0,87	1,03	1,23	0,96	0,90
Kg / Habitant	0,48	0,35	0,41	0,53	0,39	0,36

Quantité en tonne de sapins de Noël sur le territoire desservi par année



RÉSIDUS DE BALAIS DE RUES



Les villes de Beloeil et de Mont-Saint-Hilaire doivent se départir des résidus, principalement composés de sable et de gravier, accumulés par les balais de rues à la suite du nettoyage des chaussées.

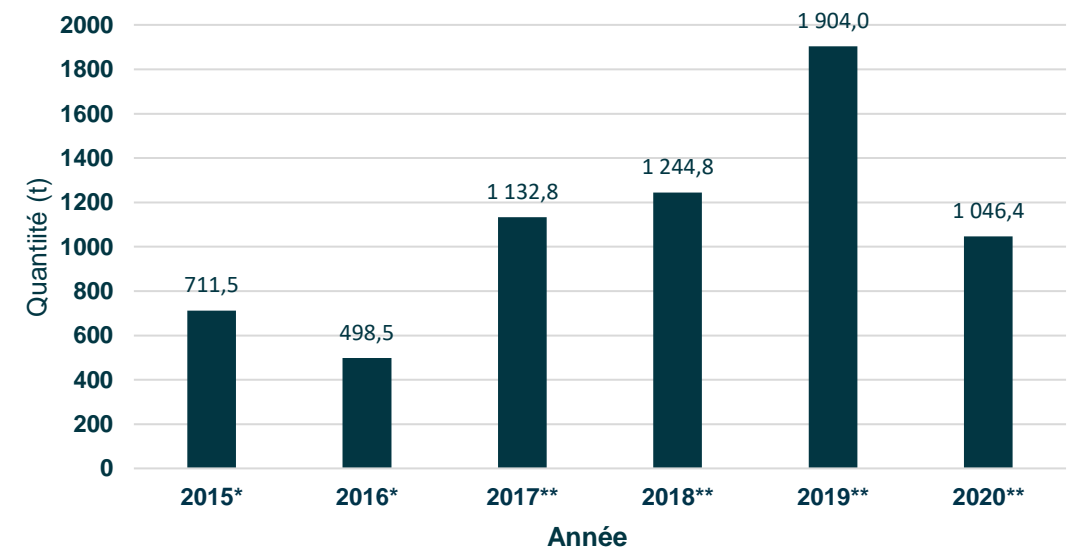
Alors que nous avons observé une importante augmentation en 2019, il y a plutôt eu une diminution de la quantité de résidus de balais de rue en 2020.

Évolution des quantités de Résidus de Balais de rues par année						
Année	2015*	2016*	2017**	2018**	2019**	2019**
Tonnes	711,5	498,5	1 132,8	1 244,8	1 904,0	1 046,4
Kg / Unité d'occupation	32,46	22,66	27,74	29,91	44,96	24,29

* Service dans la ville de Beloeil seulement

** Service dans les villes de Beloeil et de Mont-Saint-Hilaire

Quantité en tonne des résidus de balais de rue par année



RÉCUPÉRATION DU VERRE



La croissance des quantité de verres récupérés aux cinq points de verre de la MRCVR depuis l'annonce officielle du projet pilote en septembre 2020 démontre le succès du programme de récupération du verre.

Le verre clair est récupéré afin de produire de nouveaux contenants de verre alors que le verre coloré est valorisé dans la fabrication d'autres produits, tel que la laine isolante.

Quantité de verres récupérés aux points de verre			
	Clair (Tonnes)	Coloré (Tonnes)	Total (Tonnes)
Beloeil	2,26	8,16	10,42
Carignan	1,90	3,83	5,73
McMasterville	2,13	4,61	6,74
Mont-Saint-Hilaire	5,40	8,23	13,63
Saint-Jean-Baptiste	0,9	1,97	2,87
Total	12,59	26,80	39,39

POINT DE VERRE



RÉCUPÉRATION DES PLASTIQUES AGRICOLE

En collaboration avec l'organisation AgriRÉCUP, l'Union des producteurs agricoles et Soya Excell/Éco+, un projet pilote de récupération des plastiques agricoles a été mis en place en juillet. En plus d'entamer le recyclage et la valorisation de ces matières, ce projet a permis d'étudier leur usage sur le territoire et la logistique nécessaire pour la collecte, le transport et le traitement des plastiques.

Type et quantité de plastiques agricoles récupérés		
	Tonnes	Pourcentage
Pellicules	5,70	74 %
Bâches	1,62	21 %
Ficelles	0,15	2 %
Filets	0,23	3 %
Total	7,7	100 %

Nombre fermes participantes en 2020

Municipalité	Fermes participantes
Beloil	1
Mont-Saint-Hilaire	1
Saint-Antoine-sur-Richelieu	6
Saint-Charles-sur-Richelieu	5
Saint-Denis-sur-Richelieu	5
Saint-Marc-sur-Richelieu	4
Saint-Mathieu-de-Beloil	2
Saint-Jean-Baptiste	3
TOTAL	27

PORTRAIT DES COMMUNICATIONS CITOYENNES

Municipalité	Matières organiques	Matières recyclables	Matières résiduelles	Encombrants	FCB *	Non spécifié	Total
Beloil	539	568	829	21	98	56	2 111
Carignan	138	143	201	12	16	15	525
McMasterville	107	124	271	12	17	22	553
Mont-Saint-Hilaire	550	718	715	8	188	51	2 230
Otterburn Park	248	173	434	4	79	25	963
Saint-Antoine-sur-Richelieu	17	37	38	3	9	4	108
Saint-Charles-sur-Richelieu	31	34	38	0	7	3	113
Saint-Denis-sur-Richelieu	44	118	103	3	25	10	303
Saint-Jean-Baptiste	33	68	84	2	6	3	196
Saint-Marc-sur-Richelieu	31	36	69	1	9	5	151
Saint-Mathieu-de-Beloil	55	63	105	3	11	4	241
Autres **	93	53	116	5	24	47	338
Total	1 886	2 135	3 003	74	489	245	7 832

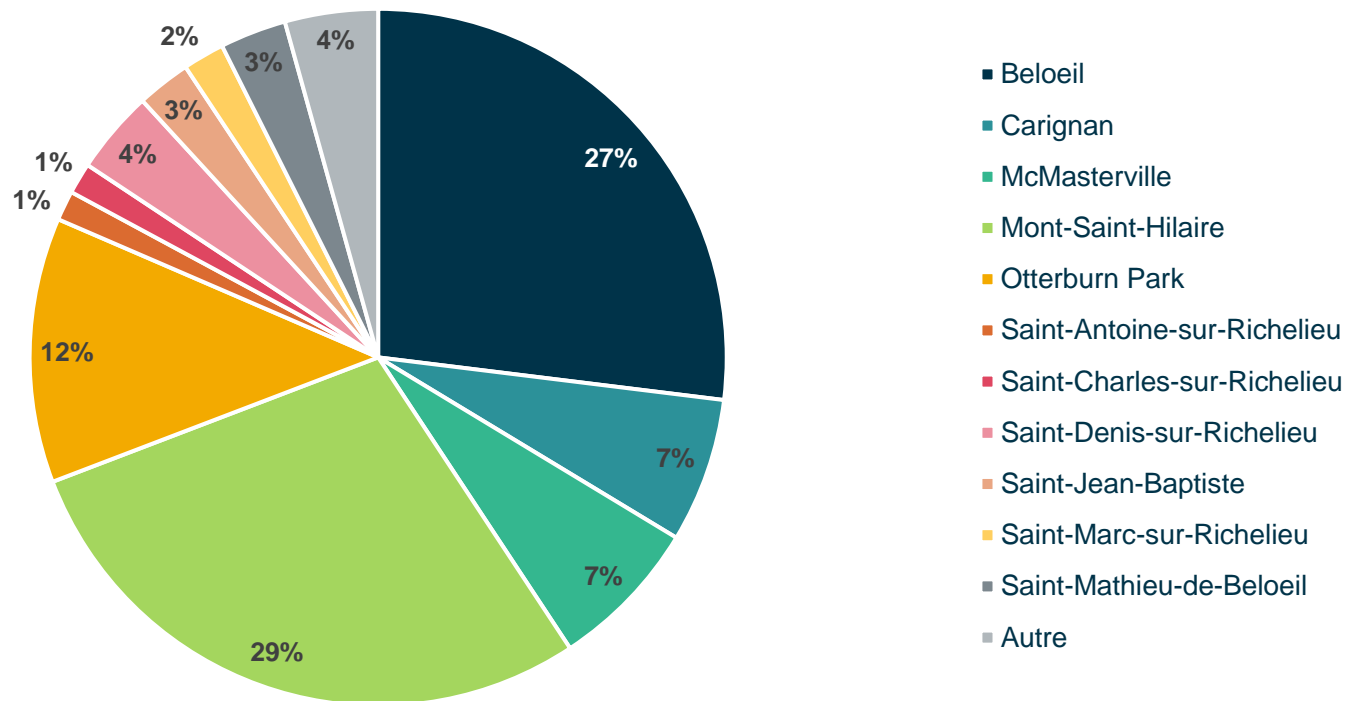
*FCB : Feuilles, chaume et brindilles

** Autres = Chambly, Saint-Basile-le-Grand et autres

Les catégories de communications les plus fréquentes reçues par le service Info-collectes au courant de l'année 2020 sont:

- 18 % pour les items non ramassés (bacs, sacs, encombrants, etc.)
- 17 % pour des matières interdites
- 16 % pour les demandes d'informations concernant les matières acceptées ou refusées
- 13 % pour des avis de bacs brisés

Répartition des communications citoyennes par municipalité – Année 2020

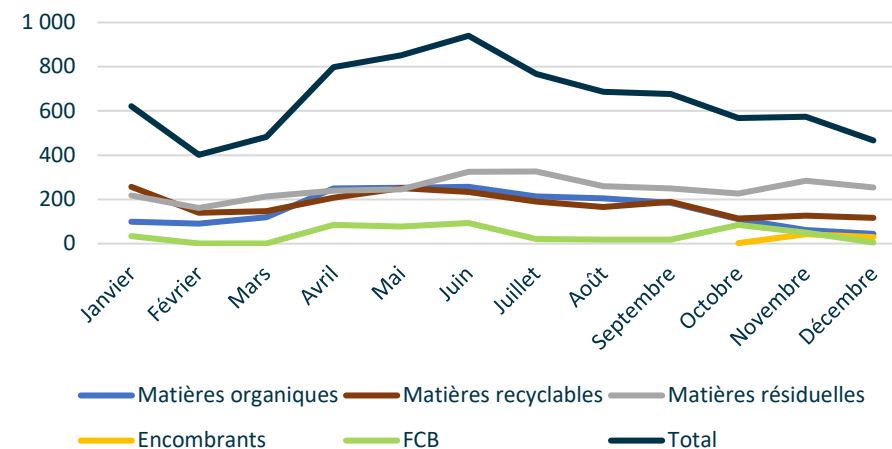


Variation annuelle des communications citoyennes

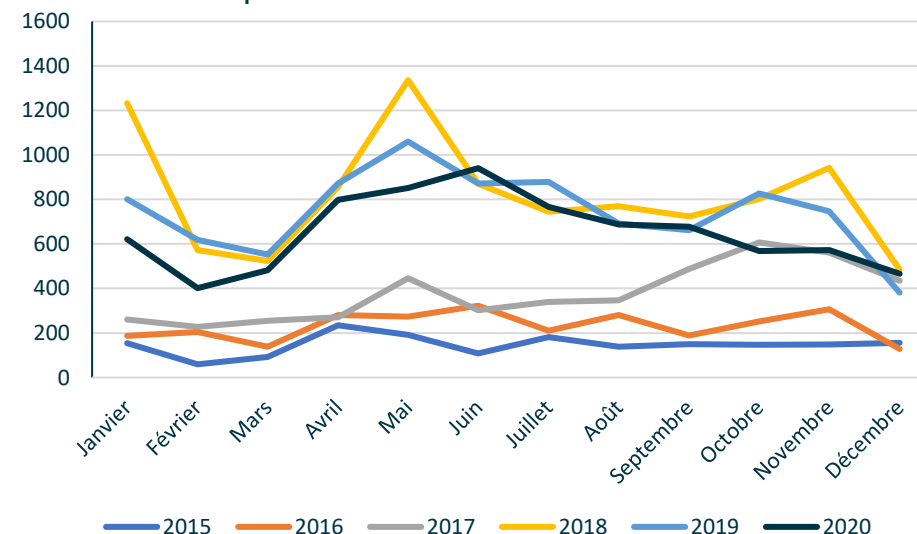
Mois	Matières organiques	Matières recyclables	Matières résiduelles	Encombrants	FCB*	Non spécifié	Total
Janvier	99	257	218		34	14	622
Février	91	139	162		1	8	401
Mars	119	147	214		0	2	482
Avril	250	208	240		85	15	798
Mai	252	251	245		78	25	851
Juin	257	233	325		94	31	940
Juillet	214	190	326		21	16	767
Août	205	165	259		18	40	687
Septembre	184	189	249		18	37	677
Octobre	110	114	227	2	85	30	568
Novembre	61	126	284	42	50	10	573
Décembre	44	116	254	30	5	17	466
Total	1 886	2 135	3 003	74	489	245	7 832

*FCB : Feuilles, chaume et brindilles

Variance annuelle par collecte en 2020



Comparaison annuelle des communications



Détails des communications citoyennes par municipalité – Année 2020

	Beloeil	Carignan	McMasterville	Mont-Saint-Hilaire	Otterburn Park	Saint-Antoine-sur-Richelieu	Saint-Charles-sur-Richelieu	Saint-Denis-sur-Richelieu	Saint-Jean-Baptiste	Saint-Marc-sur-Richelieu	Saint-Mathieu-de-Beloeil	Autre	Total général
Non ramassé - Contenant	361	99	61	427	173	17	24	64	34	26	44	44	1374
Matières interdites	317	63	76	465	235	8	20	74	21	10	39	42	1370
Demande info - Matières	300	76	137	300	190	25	10	47	31	30	44	81	1271
Bac brisé	355	89	80	231	96	18	24	26	12	20	15	35	1001
Demande bac/nouvelle construction	156	36	40	85	36	7	2	4	13	5	20	16	420
Règlementation 2021	135	18	17	45	26		5		8	3	8	29	294
Non ramassé - Plusieurs/côté de rue	92	15	17	97	29	1	3	5	6	14	5	4	288
Information date de collecte	72	10	21	90	33	4	1	8	4	6	9	7	265
Contenants non conformes	38	10	9	109	19	4	8	10	16	9	10	5	247
Autre	60	19	19	47	18	6	2	5	4	4	5	44	233
Matières à côté du bac non ramassé	7	7	7	114	9	3	2	5	3	6	12	1	176
Demande info - Surplus	22	28	15	22	24	2		3	8	1	6	6	137
Non accessible - Mauvais endroit/bloqué	27	3	5	36	16	2		20	9	2	3	8	131
Retard	28	7	5	22	10	3	2	7	7	7	5		103
Rien de sorti	11	5	4	33	7	3	4	8	10		5	2	92
Demande de bac supplémentaire	30	5	2	17	1	1	5	3	1	2	5	4	76
Collecte des halocarbures	16	2	13	9	4			1	1	1	1	2	50
Bac renversé/pas remis à la bonne place	9	6	1	11	3	1		5	2		2	1	41
Non ramassé - Bac brisé	9	5	1	9	10	2	1	1	2	1			41
Bac disparu/tombé dans le camion	10	6	5	8	7				1			1	38
Matières jonchent le sol	11	2	10	8	4			1			1		37
Bac toujours pas réparé/remplacé	12	3	4	13	2				1				35
Horaire de collecte ne convient pas	6	3	1	9	4	1				1		6	31
Camion n'est pas repassé	14		1	5	2				1	2	1		26
Impolitesse du chauffeur	3	6		3	2			3					17
Rue/chemin fermé - Travaux	3			9	2			2	1				17
Domage à la propriété	6		2	4	1								13
Journée de collecte/secteur		2		1				1		1			5
Requêtes	1			1									2
Camion passé avant 7 h											1		1
Total général	2111	525	553	2230	963	108	113	303	196	151	241	99	7832

ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE SENSIBILISATION 2020

SITE WEB MRCVR.CA

- 57 863 pages vues spécifiques aux pages en lien avec la GMR;
- Amélioration du design et de l'information de 4 pages prioritaires : *Organiques, Recyclables, Feuilles et chaume et Ordures*;
- Création de 3 nouvelles pages : *Point de verre, Encombrants et Collectes 2021*;
- Publication de 15 actualités en lien avec la GMR.

MÉDIAS SOCIAUX

- Entre mars et décembre 2020, diffusions de 34 publications sur la page Facebook de la MRCVR;
- Ces publications ont récolté une couverture de 96 571 et un total d'interaction de 17 350, donnant une moyenne de 18 % du taux d'engagement, ce qui est considéré comme très élevé.

AUTRES CANAUX

- Diffusion de 8 communiqués de presse portant sur la GMR;
- Entre mars et mai 2020, transmission de près d'une vingtaine de communications internes régionales destinées aux municipalités pour effectuer un état de situation des impacts de la COVID-19 sur le service des collectes;
- Livraison via Postes Canada des 11 versions des calendriers de collectes 2021 et livraison de copies supplémentaires aux municipalités.

STRATÉGIE ET COMMUNICATIONS

CHANGEMENTS AUX COLLECTES DES ORDURES 2021

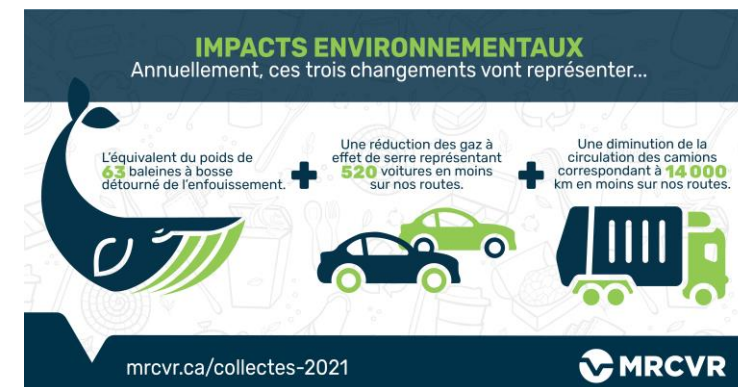
Mise en place d'un Plan de communication afin de permettre aux élu(e)s de la MRCVR, au personnel des municipalités concernées et à la population de maîtriser les changements apportés au niveau des collectes des matières résiduelles à partir du 1^{er} janvier 2021.

DÉMARCHE DE TRANSMISSION ET PROCESSUS CONCERTATIF

- 3 septembre 2020 : séance préparatoire du Conseil de la MRCVR
- 9 septembre 2020 : rencontre avec les directions générales des municipalités
- 24 septembre 2020 : rencontre avec les responsables de l'environnement des municipalités
- 30 septembre 2020 : rencontre avec les responsables des communications des municipalités

MISE EN PLACE D'UNE BOÎTE À OUTILS NUMÉRIQUE

- Pour faciliter la transmission de l'information et des éléments visuels, une plateforme partagée via SharePoint a été créée et les accès transmis aux directions générales et aux responsables des communications.
- À l'intérieur de celle-ci, on y retrouve du contenu informationnel, les montages visuels (en différents formats), les consignes des différentes collectes, les résumés des changements au contrat, les messages clés, les définitions, les icônes et les codes de couleur par collecte.



Nom

- !Changements collectes 2021
- !Plan de com 2020-2021
- .Icônes et codes couleurs collectes
- Calendriers 2020
- Calendriers 2021
- Campagne régionale
- Feuilles et chaume
- Matières organiques
- Matières recyclables
- Ordures et encombrants
- Point de verre

STRATÉGIE ET COMMUNICATIONS

CHANGEMENTS AUX COLLECTES DES ORDURES 2021

PLAN D'ACTION

Dix-huit actions réalisées entre août et décembre 2020 utilisant divers canaux de communication numériques, tels que le site Internet de la MRCVR et des municipalités, les médias sociaux de la MRCVR et des municipalités et des canaux traditionnels, dont une conférence de presse virtuelle, les journaux locaux et l'envoi des calendriers des collectes 2021 via Postes Canada.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Transmission et mise à jour d'un document de référence sous forme de *Questions et réponses* afin d'informer et d'accompagner les municipalités et précisément les responsables des communications et le personnel de première ligne.

ÉLÉMENTS GRAPHIQUES

Vingt-cinq éléments graphiques ont été créés et transmis aux municipalités via la boîte à outils numérique.



CAMPAGNE RÉGIONALE DE SENSIBILISATION

En collaboration avec la MRC de Marguerite-D'Youville et de la MRC de Rouville, la campagne régionale de sensibilisation a pour objectif de mettre en place une communication engageante pour capter l'attention afin de surprendre, sensibiliser et encourager un changement de mentalité et de comportement.

AXES DE COMMUNICATION

- **Bac brun** : le facteur temps, la facilité à le gérer, les mauvaises odeurs
- **Bac bleu** : le bon tri des matières, la facilité du tri
- **Bac noir (gris ou vert)** : la réduction de son utilisation

CONCEPTS GRAPHIQUES

- 2020 : Deux concepts déployés en décembre
- 2021 : Cinq concepts diffusés entre janvier et mai

CANAUX DE COMMUNICATION

Avec l'aide et la collaboration des municipalités, les trois MRC partenaires ont privilégié les canaux de communication déjà existants pour rejoindre un maximum de citoyen(ne)s, soit : médias sociaux des MRC et des municipalités, sites Internet des MRC et des municipalités, infolettres des MRC et des municipalités, journaux ou bulletins des MRC et des municipalités.



CONCLUSION

L'année 2020 restera marquée par la mise en place de mesures sanitaires et de confinement en réponse à la pandémie de COVID-19 qui auront causé des répercussions sur l'ensemble de activités des citoyen(ne)s, incluant au niveau de la gestion des matières résiduelles.

Malgré que le taux de valorisation des matières résiduelles des communautés desservies a continué de croître en 2020, l'augmentation de la quantité de déchets demeure un enjeu important pour notre région.

Afin de poursuivre les initiatives qui permettront d'accentuer la valorisation des matières résiduelles et la réduction de l'enfouissement au cours des prochaines années, la MRCVR réalisera plusieurs projets d'envergures en 2021.

Prévue pour l'automne de 2021, la réalisation de l'Écocentre régional, situé à Mont-Saint-Hilaire, facilitera la récupération et la valorisation de plusieurs types de matières résiduelles à un même endroit. L'Écocentre offrira donc une gamme de services complémentaires aux services de collecte, tels que la récupération et valorisation des rebuts de construction, rénovation et de démolition, des résidus domestiques dangereux, pneus et les branches.

En plus de la poursuite des projets de récupération du verre et des plastiques agricoles, les nouveaux services de collectes des déchets et d'encombrants en place dès janvier 2021 encouragent davantage la gestion durable des matières résiduelles en favorisant la valorisation des matières résiduelles :

- L'obligation d'un seul bac roulant par unité pour la collecte des déchets, en plus de l'espacement des collectes aux trois semaines, exigera d'utiliser davantage les services des collectes des matières recyclables et des matières organiques par la population desservie.
- La mise en place des collectes distinctes pour les encombrants permettra de réduire davantage l'enfouissement des matières en dirigeant ces gros objets vers un centre de tri afin de valoriser les matières, telles que le bois, plastiques et métaux à leur plein potentiel.

Ces changements importants aux services de collecte nécessiteront davantage de sensibilisation et de communications au cours de l'année afin d'accompagner les citoyen(ne)s dans l'adoption de bonnes habitudes de gestion des matières résiduelles.